

高教参考

2021年第24期

华北电力大学高等教育研究所编

2021年12月7日

全国普通高校本科教育教学质量

学生与教师调查报告

- 大学生学习调查
 1. 调查样本
 2. 调查结果展示
 3. 调查小结
- 大学教师教学调查
 1. 调查样本
 2. 调查结果展示
 3. 调查小结
- 结论
- 对策建议

■ 大学生学习调查

1. 调查样本

调查时间为 2021 年 4 月-5 月，共回收 133069 份有效问卷，涉及 385 所本科高校。

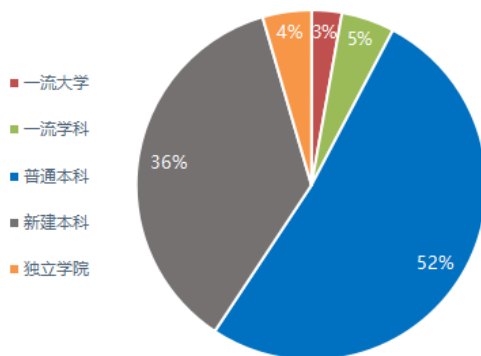


图 1 大学类型分布

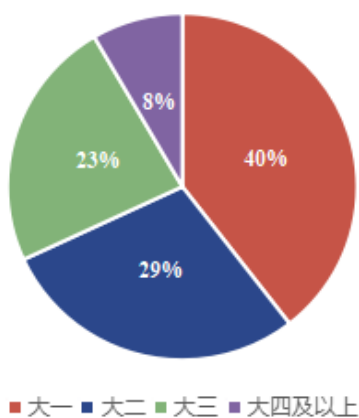


图 2 学生年级分布

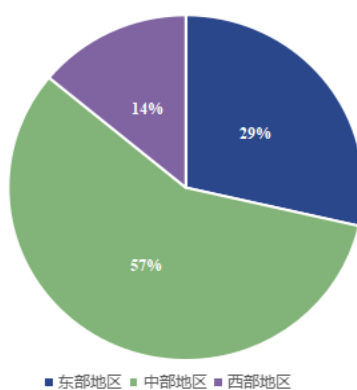


图 3 学校区域分布

表1 学生性别、学科等分布情况

依据	类型	占比 (%)
性别	男生	38.40
	女生	61.60
学科	人文社科	49.10
	理工农医	50.90
生源地	农村	54.40
	城镇	45.60
学校隶属	公办院校	64.86
	民办院校	35.14

2. 调查结果展示

(1) 总体情况

观测点	得分
学习体验	4.31
学业自我概念	3.73
职业自我概念	3.84
基本心理需求	4.07
学业自我效能感	4.10
学习压力	2.58
学习投入	3.90
通用能力	3.65
专业能力	3.72
学习满意度	3.87
小结： > 整体上，各方面学习状况较好 > 学习体验、学业自我效能感高，学业压力适当 > 能力增值、自我概念存在不足	

注：表中绿色表示该指标表现比较好，红色指标表示该指标表现不佳（下同）。

(2) 大学生对学习经历的评价

观测点	得分
学校提供了校园比赛或者活动的机会	4.42
老师在教学时能够有效利用信息技术手段	4.41
老师教授内容合理	4.39
老师清楚解释课程目标和要求	4.38
老师会经常鼓励我们发言	4.38
老师支持社会实践（调查）或实验	4.38
我能感受到老师非常热爱教师这个职业	4.35
老师教学组织合理	4.34
老师的考核方式合理	4.33
上课时，老师注重启发我们思考	4.33

我与老师的关系非常融洽	4.33
学校提供了充分的劳动教育课程、实践或活动	4.32
老师对我们的学习情况能够给予有益的反馈	4.31
老师会努力提高教学内容的吸引力	4.28
学校的图书资源（含电子图书资源）很丰富	4.27
学校鼓励不同经济、社会、民族和国家背景的学生交流	4.25
学校提供了充分的学业支持	4.23
学校有足够的教学空间	4.22
学校提供了跨学科学习的机会	4.09
学校的计算机资源很丰富	4.08
小结： > 课内体验好于课外体验 > 认可课堂教学和教师 > 信息技术应用于教学较好 > 学校资源和支持不够	

(3) 大学生自我概念与效能感评价

观测点	得分
我相信自己有能力在学习上取得好成绩	4.22
不管我的学习成绩好与坏，我都从不怀疑自己	4.04
我认为我能够在课堂上及时掌握老师所讲授的内容	4.03
我清楚自己应该往哪些职业方向去发展	3.85
我了解未来职业所接受的专业知识技能	3.84
我现在有明确的职业目标	3.83
和班上其他同学相比，我的学习能力是比较强的	3.79
和班上其他同学相比，我是一个学习好的学生	3.72
和班上其他同学相比，我对所学的专业了解更广	3.69
小结： > 大学学业自我效能感较高 > 学业自我概念较低	

(4) 大学生自我感知评价

观测点	得分
和熟悉的人在一起时，我能感受到温暖的感觉	4.29
那些对我来说很重要的人，我觉得和他们有一种亲切感	4.21
对于那些我在乎的人，我觉得他们有在关心着我	4.18
我有信心自己能把事情做好	4.12
我觉得我有能力去实现自己的目标	4.00
对于那些在乎我和我在乎的人，我觉得我和他们很亲近	4.09
我感觉我所做的选择反映了我的真实想法	4.03
我感到我能成功完成有难度的任务	4.01
我觉得自己做事能力挺强的	3.99
我感觉我做的事情都是我真正想要做的	3.96

我感觉我一直做自己真正感兴趣的事情	3.96
对于我做的事情，我觉得自己可以自由进行选择	3.94
小结：	
➤ 归属感较高	
➤ 自主性较差	

(5) 大学生感受压力评价

观测点	得分
和同学的学业竞争让我压力很大	3.24
考试给我很大的压力	3.16
老师对我的学习要求很高	3.08
我的作业量太多	2.91
父母对我不切实际的期望让我压力很大	2.83
课程负担对我来说太重了	2.82
我时常感到焦虑	2.48
我时常失眠，睡眠质量不好	2.41
我常常觉得提不起精神	2.37
与老师关系紧张	1.97
与同学关系紧张	1.92
与家人关系紧张	1.81
小结：	
➤ 学业压力较大	
➤ 人际关系较好	

(6) 大学生应对压力评价

观测点	得分
遇到压力或问题时，我会努力寻找解决问题的方法	3.82
遇到压力或问题时，我会做其他事（阅读、看书等）	3.74
遇到压力或问题时，我会根据过去的经验来帮助缓解	3.73
遇到压力或问题时，我会寻求他人帮助	3.70
遇到压力或问题时，我会向他人倾诉	3.67
遇到压力或问题时，我会正面看待问题	3.65
遇到压力或问题时，我会咨询遇到类似问题的人	3.61
遇到压力或问题时，我会假装没有发生什么事情	2.68
遇到压力或问题时，我会想要放弃	2.53
遇到压力或问题时，我会怪自己或者别人	2.42
小结：	
➤ 较多主动应对压力、较少消极应对压力	

(7) 大学生的学习投入行为评价

观测点	得分
遵守课堂纪律，不迟到、早退或旷课	4.52
课堂上认真听讲，积极思考	4.36

与其他同学合作一起完成课程作业或项目	4.34
参与小组（或团队）合作学习	4.31
与其他同学一起讨论难以理解的课程内容	4.23
做好课程准备或完成作业再去上课	4.21
与老师讨论自己的学业表现	3.91
课后主动与任课老师交流	3.8
告诉老师我对课堂学习的看法	3.76
修读跨学科课程	3.21
参加科创项目	3.20
参加研究课题	3.18
参加境内交流学习	2.92
参加境外交流学习	2.49
小结： > 积极投入课程学习 > 师生交流有待加强 > 课外、科研、跨学科、交流比较不足	

(8) 大学生的学习投入认知和情感评价

观测点	得分
我觉得自己属于学校的一份子	4.32
在校园里我感到很安全	4.32
学习时试图得出自己的想法	4.15
学习时注意与自己过去的经历和学习相联系	4.11
阅读时试图理解作者的意图	4.11
我喜欢参与学校的活动	4.08
对所学的内容充满好奇	4.05
学习能让我获得强烈的满足感	4.04
努力学习是因为对学习有兴趣	3.96
小结： > 对学校认同感较高 > 采用深层学习方式 > 学习动机有待加强	

(9) 大学生能力增值评价

观测点	得分
适应新环境的能力	4.02
团队合作能力	3.90
自我反思能力	3.87
人际关系能力	3.82
负责任的决策能力	3.77
专业技能	3.76
专业思想	3.74
口头表达能力	3.69

批判性思维能力	3.69
阅读、理解专业文献资料能力	3.65
创新能力	3.54
写作能力	3.52
跨文化理解能力	3.42
外语应用能力	3.31
量化能力	3.25
小结： > 自我规制能力强 > 基本读写素养较差	

(10) 大学生学习满意度评价

观测点	得分
学校的教师	4.16
学校的同学	4.15
学校的文化	4.07
学校的教学	4.04
学校的环境	4.03
学校的课程	4.00
学校的管理和服务	3.95
整体上，您怎么评价您在学校的教育经历	3.87
小结： > 对教师和同学满意度较高 > 对学校管理服务满意度较低	

3. 调查小结

- ✚ 大学生整体学习状况良好，学习体验较好，学业自我效能感高，自我感知正面，学业压力适当，能力增值、自我概念存在不足。
- ✚ 教师教学能力得到加强，课堂教学质量显著提升，学生认可度和满意度高，尤其对教师教学评价较高。
- ✚ 信息技术越来越深度融入到教育教学之中，课堂革命积极推进之中。
- ✚ 学校的资源（教学空间、图书和计算机资源）和支持（跨学科）还需要加强，管理服务满意度不高。
- ✚ 学生学业自我效能感高，但是基于同伴对比的自我概念较低；具有较强的归属感和人际关系，但是自主性不足。
- ✚ 学生学业压力较大，应对压力方式比较积极主动。
- ✚ 课程学习投入多，采用深层学习方式，但师生交流、学习动机有待加强，课外投入（科研、跨学科、交流）不足。

✚ 自我规制能力强，基本读写素养差。

✚ 院校对比：

学校层次越高，分数越低，双一流大学学生各方面评价低；

普通本科学习体验和满意度最好，压力也大；

新建本科和独立学院自我感知、学习投入和能力发展好。

✚ 性别对比：

女生所有指标都低于男生。

✚ 年级对比：

大一新生存在适应问题，大二学生压力大，大学增值效应显著。

✚ 学科对比：

人文——整体得分最高。

理科——问题较多，理科学习压力大，整体得分最低。

社科——学习压力小，特色少，不明显。

工科——整体得分较高，但专业有待加强。

农科——体验好，满意度、压力最高，其他较低。

医科——重视专业教育，通用能力不足，压力小。

■ 大学教师教学调查

1. 调查样本:

调查时间为 2021 年 4 月-5 月，共计调查 221 所本科高校，8255 名大学教师。教师平均年龄 41 岁，平均教龄 13.5 年。

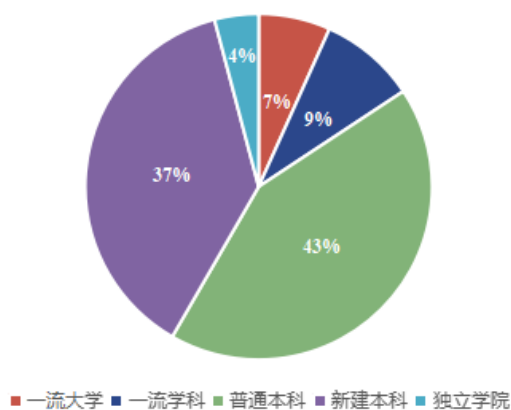


图 4 大学类型分布

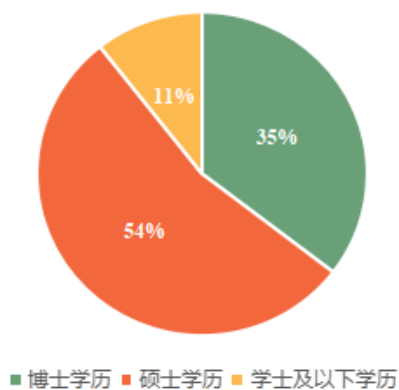


图 5 教师学历分布

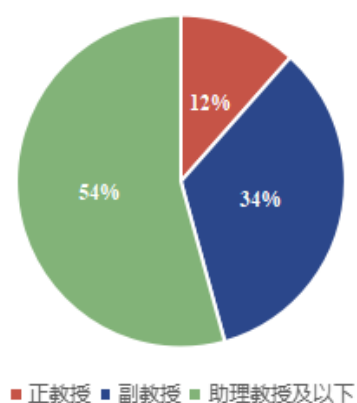


图 6 教师职称分布

表 2 教师性别和学科分布情况统计

依据	类型	占比 (%)
性别	男性	41.3
	女性	58.7
学科	人文社科	51.1
	理工医科	48.9

(1) 总体情况

观测点	得分
教学体验	3.76
教学自我效能感	4.21
工作压力	2.84
教学投入	4.61
教学效果	4.33
工作满意度	4.22
小结： > 整体上，各方面教学状况较好 > 教学投入较多 > 教学效果较好，满意度高， > 教学自我效能感高 > 工作压力适度 > 教学体验有待加强	

(2) 大学教师对教学环境的评价

观测点	得分
学校/学院提供机会让我观摩其他同事的教学	4.16
我所任教课程班级的学生人数适当	4.14
学生积极参与到我的课程中来	4.09
我了解班上学生的基本情况	3.99
同事之间会分享教学经验	3.95
学校/学院对教学表现优异的教师给予奖励或表彰	3.73
教研室(组)经常一起进行备课或研讨	3.73
学校/学院为教学提供了充分的技术支持	3.61
在我的教学遇到困难时，学校/学院会提供帮助	3.58
学校/学院提供了充分的教学资源	3.56
学校/学院为教学提供的管理和及时、有效	3.5
学校/学院为教学团队建设提供支持	3.46
学校/学院在职称评定的时候越来越重视教师	3.37
相比于科研，学校/学院更重视教学	3.33
学校/学院在制定教学政策时重视教师的意见	3.24

<p>小结:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 对同事交流和学生参与感知较好 ➤ 学校对教学重视不够 ➤ 对教师意见重视不够 ➤ 学校提供支持和服务不够

(3) 大学教师的教学自我效能感评价

观测点	得分
我相信自己能清晰地解释教学内容	4.57
我对自己的教学能力很有信心	4.48
我相信自己能很好地回答学生提出的困难问题	4.44
我相信自己能为学生营造一个良好的学习环境	4.37
我相信自己能培养学生高阶的能力和素质	4.33
我相信自己能让学生学会困难的知识	4.22
我相信能让学生一起合作学习	4.22
我相信自己能够满足不同水平学生的学习需求	4.22
我相信自己能设计并使用合适的教学评价策略	4.21
我相信自己能让学生完成困难的学习任务	4.14
我相信自己能让学生一直保持较高的专注力	4.12
我相信自己能应付学习最困难的学生	4.05
我相信自己能激发学生的学习兴趣，即使是那些能力偏差的学生	4.02
<p>小结:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 教学能力自信心强 ➤ 应对困难学生不足 	

(4) 大学教师对感受压力的评价

观测点	得分
学习新技术、新思想、新挑战/技能/创新等相关工作过多	3.54
与教学无关的事务工作过多	3.58
下班后的研究工作过多	3.18
需要批改的作业和论文太多	2.97
缺乏与大学管理部门/人员的咨询和沟通	2.94
教学时间表太紧	2.89
工作中缺乏足够的社会支持	2.80
经费或培训不足，无法继续学习	2.77
教学时间过长	2.70
我认为自己的职业发展机会不足	2.69
工作压力影响我与家人的关系	2.65
我觉得自己的能力被低估	2.40
我经常感到被孤立	2.17

<p>小结:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 12.1%压力来自教学，81.8%压力来自科研，6.1%压力来自家庭 ➤ 专业成长和创新压力大 ➤ 无关事务影响教学 ➤ 人际压力小

(5) 大学教师对教学投入的评价

观测点	得分
在教学过程中，我会全力以赴	4.72
在课堂上，我会关心学生的问题	4.72
在教学过程中，我会全身心地投入其中	4.69
课前我花充足的时间认真备课	4.68
在教学过程中，我十分专注我的工作	4.67
在课堂上，我会关注学生的感受	4.66
我会根据每次课堂教学内容准备合适的教学材料	4.65
在学校，我愿意帮助我的同事们	4.64
我在教学中会听取学生的意见和建议	4.64
在课堂上，我会理解学生的立场	4.63
我热爱教学	4.61
我注重激发学生的学习兴趣	4.61
我认真设计教案	4.6
在学校，我很珍惜与同事的关系	4.59
我会采用多种方式鼓励学生参与课堂活动	4.57
我认真设计课程教学大纲（课程标准）	4.56
在学校，我关心同事们遇到的问题	4.45
我在教学时感到开心	4.44
我对教学感到兴奋	4.41
我会对学生学情进行调查和分析	4.30
<p>小结:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 74.9%将更多时间用于教学，25.1%将更多时间用于科研 ➤ 平均周课时数为 9.53 课时，日教学时长为 5.23 小时 ➤ 教学投入不低 ➤ 教学比较专注 ➤ 教学热情和学情分析有待加强 	

(6) 大学教师对教学质量的评价

观测点	得分
按照我设计的课程计划，我的课程保质保量	4.55
回顾一门课程的整体教学情况，我设计的课程符合预期	4.42
学生对我课程评教的分数符合我的预期	4.30
学生课程总体学习结果符合我课程设计的预期	4.30
我的教学质量得到了单位和学生的认可	4.29
其他同事愿意来旁听我的课，并愿意向我请教备课方法	4.04

小结: > 自评教学质量较高 > 同事教学交流有待加强
--

(7) 大学教师的工作满意度评价

观测点	同意	不同意
如果让我再次择业，我还会选择大学教师职业	80.9	5.6
在许多方面，成为一名大学教师已经达成愿望	79.5	5.5
作为一名大学教师，我感到非常满意	79.4	3.8
整体上，我满意现在的工作	77.9	5.3
小结: > 职业认同感高 > 整体满意度高		

3. 调查小结

- ✚ 整体状况良好，教师教学投入高，教学效果有保障，工作压力适当，工作比较满意。
- ✚ 比较满意同事和师生关系，学校对教学重视不够，对教师意见重视不够，提供的支持和服务不够。
- ✚ 感受到专业成长的压力，无关事务影响教学。
- ✚ 对自身教学能力和教学效果有信心，教学投入多，教学热情不高。
- ✚ 职业认同感和工作满意度高。
- ✚ 学校对比：
 - 整体上，学校层次越高，得分越低；
 - 非双一流大学教师教学指标更好，一流大学需要引起重视；
 - 新建本科和独立学院教学负担较重；
 - 独立学院工作压力最小，新建本科工作压力最大。
- ✚ 性别对比：女教师除了工作压力之外，其他指标都好于男教师。
- ✚ 职称对比：职称越高，教学体验和负担越轻；教学自我效能感、工作压力、教学投入、教学效果和满意度越高。
- ✚ 专业对比：人文教师各项指标最好；人文社科比理工科教学负担重，工科教学负担最少，理科压力最大。
- ✚ 学历对比：学历越高，得分越低；硕士学历教学负担最重。

■ 结论

1. 我国高等教育的质量和内涵显著加强，人才培养质量明显提升。
2. 课堂教学改革深入推进，信息技术加速融入教学，教学效果凸显。
3. 师生教与学的体验和满意度较高，对学校和职业的认同感和归属感高。
4. 师生重视教学，教学能力提升，教学投入较多。
5. 学校资源、管理服务、政策有待加强；课外学习投入不足。
6. 教师教与学生学的效能感高，但是动机存在不足。
7. 院校类型差异：双一流大学的教学问题较大。
8. 性别差异：女大学生的学习劣势，男教师对教学的重视和投入不足。
9. 专业差异：理科师生教与学的问题。
10. 年级差异：大一新生适应问题，大二学生压力大。
11. 职称学历差异：教授、博士教学工作量不足，新教师教学能力问题。

■ 对策建议

1. 重视学情和教情调查，确定核心指标，建立追踪数据库。
2. 深入挖掘数据，刻画群体特征，分析影响机制。
3. 重视教学，加强教学资源、管理服务和支持，营造良好的教学环境和氛围。
4. 减少无关事务对教学的影响，提升教学动机。
5. 重视学生课外学习投入和自主性，提升深层学习动机，采用多元评价方式。
6. 加强大学生的基本读写能力素养。
7. 基于院校、性别、专业、年级、职称等特征，采取针对性措施。
8. 重视教授给本科生上课；加强新教师教学培训，提升教学能力。
9. 重视双一流大学学生的学习体验和评价问题，挖掘背后原因。
10. 丰富调查方式和指标，全面刻画高等教育教学质量。

（摘编自：厦门大学教育研究院郭建鹏教授研究报告）